

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht für Verbraucher von Michel Keilhauer - Der Webflüsterer

1. Teil

Geltungsbereich und Anwendbares Recht

1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit

Michel Keilhauer
Der Webflüsterer
Heidestraße 8
35457 Lollar
Deutschland

<https://der-webfluesterer.de>

nachstehend „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können persönlich, per E-Mail, im Erstgespräch oder über die Website zustande kommen.

2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

(4) In Einzelfällen verwende ich neben diesen AGB noch eine Zusatzvereinbarung. Diese wird gesondert zwischen uns abgeschlossen und geht im Zweifelsfall diesen AGB vor.

2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn:

- a) du als Unternehmer bestellst,
- b) du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder
- c) dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

(3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(4) Gegenüber Schweizer Verbrauchern gilt ausschließlich materielles Schweizer Recht. Für Unternehmer-Kunden aus der Schweiz wird deutsches Recht vereinbart.

(5) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

(6) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung.

(7) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

2. Teil

Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge und Widerruf

3 Vertragsgegenstand

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

Leistungen für Websites

Website-Erstellung

Grundsätzlich gelten deine technischen und / oder gestalterischen Vorgaben bei der Entwicklung einer neuen Website oder bei der Erweiterung einer bestehenden Website. Du stellst mir deine Inhalte (z.B. Texte, Bilder, etc.) zur Verfügung, die ich für dich auf der Website einbinde - inklusive von 3 Korrekturschleifen. Zusätzlich gewünschte Korrekturschleifen werden gesondert in Rechnung gestellt.

Sofern nicht anders vereinbart, sind alle Websites für Mobilgeräte optimiert.

Die Prüfung oder Beschaffung von Rechten (z.B. Bilder, zusätzlich benötigte Software (z.B. Plugins), Zertifikate oder die Überlassung von Quellcodes, Entwicklungs-, Anwendungs- oder sonstige Zusatzdokumentation) sind von mir nur zu erbringen, wenn wir dies individuell vertraglich ausdrücklich vereinbart haben.

Nach der Fertigstellung deiner Website musst du mir die Abnahme schriftlich (per E-Mail) bestätigen.

Sofern kein von mir bevorzugter Hosting-Dienstleister in Anspruch genommen wird, übernehme ich keine Verantwortung für die Konfiguration.

Sofern du keine zusätzlichen Wartungsleistungen bei mir gebucht hast, liegt die Instandhaltung und Aktualität deiner Website in deiner Verantwortung.

Ich hafte nicht für eventuelle Sicherheitslücken und deren Folgen, die aufgrund von Verwendung veralteter Software von Dritten zu rechtswidrigen Zwecken ausgenutzt werden.

Erstellung des Impressums und der Datenschutzerklärung mit Generatoren

Mit Hilfe von Generatoren (z.B. <https://www.e-recht24.de>) erstelle ich die Datenschutzerklärung und das Impressum für die Website. Die rechtliche und inhaltliche Überprüfung liegt in deiner Verantwortung. Du verpflichtest dich, mir sämtliche notwendigen Informationen für die Erstellung rechtzeitig, korrekt und vollständig mitzuteilen.

Über besondere Informationspflichten im Rahmen des Impressums (z.B. Berufshaftpflichtversicherung, zulassungspflichtige Berufe etc.) und der Datenschutzerklärung musst du mich selbstständig unterrichten. Ich weise in diesem Zusammenhang noch einmal darauf hin, dass es mir von Rechts wegen nicht erlaubt ist, Rechtsberatungsleistungen gegenüber dir zu erbringen.

Änderungen, welche die Angaben im Impressum oder in der Datenschutzerklärung betreffen, musst du mir selbstständig und unverzüglich mitteilen.

Eine Aktualisierung des Impressums oder der Datenschutzerklärung nach Fertigstellung und Abnahme der Website muss gesondert beauftragt werden.

Webhosting

Als Zusatzoption im Rahmen der Website-Erstellung kann ein Hosting-Dienstleister hinzugezogen werden. Der spezifische Leistungsumfang (Speicherplatz, Zertifikate, etc.) werden individuell vertraglich vereinbart.

Für den Zeitraum der Website-Erstellung bin ich berechtigt, Leistungen Dritter in jeglicher Form im Zusammenhang mit der Ausführung von Hosting-Leistungen in Anspruch zu nehmen.

Sofern nicht anders vereinbart, übernehme ich die Administration der Daten.

Nach Auftragsende bekommst du alle Zugänge für die Hosting-Leistung von mir. Du bist verpflichtet und verantwortlich, alle Zugangsdaten zu ändern. Ich verpflichte mich, nach der Übergabe alle Zugangsdaten zu löschen.

Die Verfügbarkeit der vom Hosting-Dienstleister zum Zwecke des Hostings verwendeten Server liegt bei mindestens 99% im Jahresmittel. Hiervon ausgenommen sind Ausfallzeiten durch nicht beeinflussbare Ereignisse (höhere Gewalt, Handlungen Dritter, technische Probleme etc.).

Für etwaige Ausfälle, Datenverluste etc., die in die Pflichten des Hosting-Dienstleisters fallen, übernehme ich keine Haftung.

Domainregistrierung

Als Zusatzoption im Rahmen der Website-Erstellung kann eine Domain-Registrierung vereinbart werden. Der spezifische Leistungsumfang (Top-Level-Domain, Anzahl, etc.) werden individuell vertraglich vereinbart.

Das zur Registrierung der jeweiligen Domain erforderliche Vertragsverhältnis kommt direkt zwischen dir und der jeweiligen Domainvergabestelle bzw. dem jeweiligen Registrar zustande.

Im Verhältnis zwischen Dir und der Vergabestelle bin ich lediglich als Vermittler tätig, ohne eigenen Einfluss auf die Vergabe der Domain zu haben.

Du trägst die alleinige Verantwortung dafür, dass die von dir gewünschte Domain keine Rechte Dritter verletzt. Eine solche Überprüfung der Domain liegt nicht in meinem Leistungsangebot.

Für die Registrierung von Domains gelten ergänzend die jeweiligen Bedingungen der einzelnen Vergabestellen.

Ich verpflichte mich, dir beratend zur Seite zu stehen und auf eventuelle Besonderheiten (Umlaute, Domainlänge, etc.) hinzuweisen.

Website-Wartung und Technische Betreuung

Nach der Fertigstellung einer Website und / oder einzelner Teile hiervon ist es grundsätzlich möglich, einen Wartungsvertrag mit mir abzuschließen.

Ein Wartungsvertrag beinhaltet z.B. regelmäßige Datensicherungen und Updates, Sicherheitsprüfungen, kontinuierliche Überwachung der Website bezüglich der Erreichbarkeit und einen monatlichen Bericht über meine erbrachten Leistungen.

Des Weiteren verpflichte ich mich, dich bei weitreichenden Problemen oder Funktionsstörungen schnellstmöglich in Kenntnis zu setzen.

Für Funktionsstörungen und Inkompatibilitäten, die durch deine eigenen Änderungen verursacht wurden oder auf Fehlern beruhen, die nicht in meinem Verantwortungsbereich liegen, übernehme ich keinerlei Haftung.

Die Wartung umfasst nur die technischen Aspekte der Website. Inhaltliche Aktualisierungen der Webseite, insbesondere Impressum und Datenschutzerklärung, sind nicht Bestandteil der Wartung.

Website-Check und -Optimierung

Die Dienstleistung Website-Check enthält ausschließlich technische Funktionsprüfungen einer Website. Dazu gehören z.B. Ladegeschwindigkeit, Darstellung auf mobilen Geräten, Prüfung auf Schwachstellen bezüglich der Sicherheit, etc.

Die Prüfungen benötigen keinen Zugriff auf das Administrations-Backend, somit werden keine Zugangsdaten von mir benötigt.

Die Dienstleistung Website-Optimierung kann technische und gestalterische Optimierungen und / oder Fehlerbehebungen enthalten (z.B. Optimierung der Ladegeschwindigkeit, Erhöhung der Sicherheit, etc.).

Sollten Optimierungen und / oder Fehlerbehebungen Zugriff auf das Administrations-Backend erfordern, benötige ich temporäre Zugangsdaten von dir. Ich verpflichte mich lediglich, die vereinbarten Optimierungen und / oder Fehlerbehebungen auszuführen und die Zugangsdaten vor Zugriff Dritter zu schützen.

SEO-Betreuung

Vereinbaren du und ich eine Dienstleistung im Bereich der SEO-Betreuung, sieht meine Leistungserbringung ausschließlich die Durchführung von Maßnahmen vor

- die nach meiner eigener Erfahrung die Suchmaschinen-Platzierung positiv beeinflussen können
- oder die von dir ausdrücklich verlangt werden.

Maßnahmen, die gegen Vorgaben und / oder Regeln von Suchmaschinen-Betreibern verstoßen, werden von mir weder ausgeführt noch gebilligt.

Ergebnisse (z.B. bestimmte Platzierungen, Anzahl der Platzierungen, etc.) sind nicht garantiert und im Rahmen der SEO-Dienstleistungen nicht geschuldet.

Es liegt in der Natur der Sache, dass SEO-Dienstleistungen eine gewisse Zeit benötigen.

Coaching

Bei Coachings (z.B. WordPress) schulde ich dir im Rahmen der Leistungserbringung ausschließlich eine Beurteilung des Coachinginhalts nach bestem Wissen und Gewissen. Insbesondere schulde ich keine Rechtsberatung.

Ein bestimmtes Ergebnis im Rahmen der Dienstleistung schulde ich nur, wenn wir dies ausdrücklich vereinbart haben.

(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

4 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten

(1) Meine Preise verstehen sich als Nettopreise. Nach der Kleinunternehmer-Regelung gem. § 19 UstG weise ich keine Umsatzsteuer aus.

(2) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung fällig und binnen 7 Tagen an mich zu zahlen.

(3) Sobald ich deine Zahlung oder Anzahlung erhalten habe, hast du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

- (4) Bei der Beauftragung einer Website-Erstellung ist eine Anzahlung in Höhe von 50% der Gesamtkosten fällig. Die Schlusszahlung ist die Voraussetzung für die Freigabe der Website an dich.
- (5) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.
- (6) Solltest du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

5 Zustandekommen des Vertrages

5.1 Für Buchungen, die per E-Mail, über mein Kontaktformular oder direkt über mein Terminbuchungstool erfolgen, gilt Folgendes:

(1) Für meine Dienstleistungen bildet das vorbereitende Erstgespräch zwischen dir und mir die Grundlage. Du nimmst Kontakt mit mir über E-Mail auf oder nutzt mein Kontaktformular oder buchst dein kostenloses Erstgespräch über mein Terminbuchungstool. Das Erstgespräch dauert 15 Minuten und ist kostenlos. Das Erstgespräch findet telefonisch oder per Skype oder Zoom statt.

(2) Möchtest du einen Termin über meinen Terminkalender buchen, klicke auf den Button „Kontakt“. Ich nutze hierfür den Anbieter / WordPress Plugin Simply Schedule Appointments. Die Datenschutzerklärung findest du hier: <https://simplyscheduleappointments.com/privacy-policy/>

Wenn du dort klickst, öffnet sich eine Seite, auf der dir mögliche Termine angezeigt werden. Alternativ gibt es ein Kontaktformular, um mit mir in Kontakt zu treten. Du kannst mir aber auch direkt eine E-Mail (hallo@der-webfluesterer.de) mit den Informationen schicken.

Diese Angaben werden selbstverständlich nur für die Vorbereitung unseres Telefonats oder Skype- bzw. Zoom-Meetings genutzt. Kommt kein Vertrag mit dir zustande, lösche ich diese Daten umgehend.

Sobald du den Termin ausgesucht hast, bekommst du eine Terminbestätigung von mir. In dieser E-Mail findest du außerdem meine aktuellen AGB und eine Einwilligungserklärung zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten.

- (3) Im Erstgespräch klären wir, ob mein Angebot für dich und deine Anfrage passend ist.
- (4) Angebot: Mit der Buchung bietest du mir den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.
- (5) Annahme: Der Vertrag zwischen dir und mir kommt mit dem Zugang meiner Bestätigungs-E-Mail bei dir zustande.

(6) Als Zahlungsmöglichkeiten stehen dir die Zahlung per Überweisung oder Dauerauftrag zur Verfügung. Du erhältst von mir eine Rechnung per E-Mail.

Der gesamte Rechnungsbetrag ist bei Beauftragung nach 7 Tagen fällig. Sobald deine Zahlung oder Anzahlung eingegangen ist, hast du Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

- a) Überweisung: Ich sende dir die Rechnung als PDF-Datei per E-Mail zu. Du überweist dann den angegebenen Betrag auf mein Geschäftskonto.
- b) Dauerauftrag: Du richtest zu meinen Gunsten einen Dauerauftrag ein.

6 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem du die Bestätigungs-E-Mail des Kaufs durch mich erhältst.

Du kannst innerhalb von 14 Tagen deinen Kauf kostenfrei widerrufen.

(3) Bei Dienstleistungen gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- a) Wenn du eine Dienstleistung beauftragst und ich direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, verzichtest du insoweit auf das dir zustehende Widerrufsrecht.
- b) Darauf weise ich VOR Abschluss deiner Buchung/Bestellung hin: „Du verlangst ausdrücklich, dass ich vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Leistung beginne. Du verzichtest daher auf dein dir zustehendes Widerrufsrecht, wenn ich die Leistung vollständig erbringe. Bei einer anteiligen Leistung an dich (als Kunde) innerhalb der Widerrufsfrist steht mir dafür - auch bei einem Widerruf - die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu.“

7 Vertragslaufzeit und Kündigung

(1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach der beauftragten Dienstleistung. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, du hast mein gesamtes Honorar gezahlt und ich habe die entsprechende Gegenleistung erbracht.

(2) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn du mehr als 2 Mal mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

3. Teil

Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen

8 Dauer einer Dienstleistung

- (1) Die Dauer einer Dienstleistung richtet sich nach der gebuchten Leistung.
- (2) Das Coaching und die Besprechungen finden online über Zoom oder Skype statt. Auf Wunsch kann eine Aufzeichnung erstellt und später zur Verfügung gestellt werden.

9 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen

- (1) Der Leistungsumfang der Dienstleistung richtet sich nach dem Angebot.
- (2) Wird ein gebuchter Termin wiederholt von dir abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.
- (3) Brichtst du ein gebuchtes Coaching ab, hast du keinen Anspruch auf Erstattung deiner geleisteten Zahlungen.

10 Stornierung von Coaching-Terminen durch den Kunden

- (1) Wenn du Verbraucher bist, dann kannst du nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsmöglichkeit von dem Vertrag unter den Bedingungen unter Absatz (2) zurücktreten.

Als Unternehmer steht dir kein Widerrufsrecht zu. Die Stornierungsregelungen gelten aber auch für Unternehmer. Die Erklärung der Stornierung kann ausschließlich per E-Mail an hallo@der-webfluesterer.de erfolgen.

- (2) Die Stornierungskosten betragen, je nachdem wann deine Mitteilung über die Stornierung bei mir eingeht:

- bis zu 2 Wochen vor Beginn: kostenfrei.
- ab 2 Wochen vor Beginn: 50% der Gesamtvergütung.
- ab 48 Stunden vor Beginn: 100% der Gesamtvergütung.

- (3) Bei einem Coachingabbruch durch dich wird das volle Honorar einbehalten.

11 Stornierung von Coaching-Terminen meinerseits

- (1) Ich bin berechtigt, ein Coaching auch kurzfristig abzusagen, falls ich erkrankt bin.
- (2) Sollte dieser Fall eintreten, versuchen wir zunächst einen Ersatztermin zu finden. Ist dieses nicht möglich, erhältst du deine geleistete Zahlung zurück.

4. Teil

Rechte und Pflichten des Kunden

12 Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen aus dem Coaching oder anderen Dienstleistungen

(1) Audio-/ Video- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von dir und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst du den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen mir vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.

(2) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der Dienstleistung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von mir.

(3) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Urhebergesetz. Du bist verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von mir erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Dienstleistung.

(4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

13 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung eines kostenlosen Erstgesprächs benötige ich von dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer, falls das Gespräch telefonisch erfolgen soll

Welche konkreten Daten zusätzlich zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Dienstleistung. Diese umfassen in der Regel:

- Anschrift
- bei Unternehmen: Firmenname und USt-ID Nr.

14 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

Du bist für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Online-Angeboten von mir notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme, Zoom und Skype) selbst und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

15 Allgemeine Hinweise zum WordPress-Coaching und weiteren Dienstleistungen durch mich

- (1) Das WordPress-Coaching beruht auf Kooperation.
- (2) Die Teilnahme am WordPress-Coaching setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse kann ich keinen bestimmten Erfolg versprechen. Ich bin hierbei lediglich Prozessbegleiter und gebe Hilfestellungen, Muster und Anleitungen.
- (3) Dienstleistungen wie
 - SEO-Audit
 - Keyword-Recherche
 - Konkurrenzanalyse
 - Website-Erstellungerfordern deine Kooperation.

16 Know-how-Schutz und Geheimhaltung

- (1) Du bist dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung erhältst (von mir entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how)) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest du dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.
- (2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen / zu schreiben.
- (3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende unserer Zusammenarbeit hinaus.
- (4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die
 - bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
 - die unabhängig von mir entwickelt wurden,
 - bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend
 - ohne dein Verschulden öffentlich zugänglich wurden.
- (5) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

5. Teil

Verschwiegenheit und Haftungsregelungen

17 Verschwiegenheit beider Parteien

1) Ich verpflichte mich, während der Dauer und auch nach Beendigung der Dienstleistung, über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren.

(2) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit mir Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die du von mir im Rahmen der Dienstleistung erhalten oder auf die du Zugriff hast.

18 Haftung für Inhalte

(1) Bei Dienstleistungen wie WordPress-Coaching oder SEO-Audit zeige ich Muster und/oder Handlungsoptionen auf und gebe ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Management-Entscheidungen obliegen allein dir.

(2) Bei den von mir ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, die du auf deinen Bedarf anpassen musst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster werden nicht übernommen.

(3) Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

19 Haftungsbeschränkung

(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.

20 Höhere Gewalt

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartende Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Sturm, Hurrikan, Feuer, bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignissen, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten, sowie Krankheiten, die so plötzlich auftreten, dass Vorsorge nicht mehr möglich ist).

Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

(2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind wir uns einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h. die Leistungen beider Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für Beratungen, etc. verbleiben für diese Zeit bei mir. Müsstest du noch Zahlungen geleistet werden, so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen kannst du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren.

Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses wird der Vertrag wieder aufgenommen.

Weitergehende mögliche Schäden trägt jede Partei für sich.

(4) Dauert das Ereignis länger als 6 Monate, sind wir beide berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen. Die bereits durch mich erbrachten Leistungen sind von dir zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare sind von mir zu erstatten.

(5) Für den Fall, dass das Ereignis länger als 12 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch mich erstellt. In dieser Abrechnung werden die Leistungen von mir und deine geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden.

Sollte es zu deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden.

Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt für sich die für sie entstandenen Schäden selbst.

6. Teil

Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

21 Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung meiner Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die dich betreffen, informiere ich dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

22 Schlussbestimmungen

- (1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen uns über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.
- (2) Soweit du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Michél Keilhauer - Der Webflüsterer in Lollar. Für Kaufleute i.S.d. HGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist der Gerichtsstand der Sitz von Michél Keilhauer - Der Webflüsterer.
- (3) Ich weise dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>
- (4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Version 1

Stand Dezember 2022

Anhang

Anhang 1:

Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

- (1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
- (2) Die Präsentation meiner Leistungen auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versende ich an dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung / den Kauf zustande.
- (3) Die von mir angegebenen Preise verstehen sich als Nettopreise.
- (4) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen dir und mir benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite.
- (5) Als Verbraucher hast du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden Belehrung:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Als Verbraucher hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deiner Buchung / deinem Kauf zugestimmt hast, dass ich bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen soll und diese Leistung vollständig erbracht wurde. Habe ich die Leistung teilweise erbracht, steht dir insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.

Bei digitalen Inhalten verlierst du dein Widerrufsrecht, wenn du zustimmst, dass du sofort Zugriff auf den gesamten Inhalt bekommst.

Fristbeginn bei Dienstleistungen

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du von mir nach erfolgreicher Beauftragung eine Bestätigungs-E-Mail bekommst.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mich an

Michél Keilhauer - Der Webflüsterer

Heidestraße 8

35457 Lollar

oder an

hallo@der-webfluesterer.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Anhang 2

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, habe ich dir alle geleisteten Zahlungen, die ich von dir erhalten habe, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrages bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast.

Hast du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile mir bitte deine Kontodaten mit, da ich auf dem Kontoauszug nur einen Teil deiner Kontodaten sehen kann.

Hast du zugestimmt, dass ich bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, dann hast du mir für diese Leistungen auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.

Muster Widerrufsvorlage

Muster für das Widerrufsformular gemäß

Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

Michél Keilhauer - Der Webflüsterer

Heidestraße 8

35457 Lollar

oder an

hallo@der-webfluesterer.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die
Buchung der Dienstleistung (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche
Buchung sich der Widerruf bezieht)

§ gebucht am: (*) /

§ Bestätigungs-E-Mail erhalten am: (*)

§ Name des/der Verbraucher(s);

§ Anschrift des/der Verbraucher(s);

§ Kontodaten für die Rückerstattung

§ Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);

Datum

(*) Unzutreffendes streichen